

Jakość jest podstawą celu i wizji Angelini Pharma.

W Angelini Pharma jesteśmy zobowiązani do konsekwentnego dostarczania produktów najwyższej jakości, aby spełniać, a nawet przekraczać oczekiwania naszych Pacjentów, Konsumentów, Klientów i Interesariuszy, w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami, kodeksami i standardami.

Kultura zorientowana na jakość i konsekwentna praktyka zarządzania jakością stanowią fundament naszego celu i wizji. Nasze zasady przewodnie są zawarte w niniejszej **Polityce Jakości**:

ROZWÓJ NASZEJ KULTURY

- Nasi **liderzy** ponoszą odpowiedzialność i są zobowiązani do utrzymywania skutecznego Systemu Zarządzania Jakością (QMS) poprzez odpowiednie i wydajne systemy, procesy i procedury. Zobowiązują się do inspirowania i wspierania zachowań zorientowanych na jakość oraz do podejmowania decyzji w oparciu o to, co jest najlepsze dla jakości produktu, a także bezpieczeństwa pacjentów i konsumentów.
- Każda **osoba**, niezależnie od pełnionej funkcji, wnosi istotny wkład w kształtowanie nastawienia na jakość. Dbamy o to, aby wszyscy pracownicy posiadali odpowiednie wykształcenie, szkolenia, umiejętności i doświadczenie, aby wykonywać swoją pracę kompetentnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami, a także przestrzegać naszych procedur.
- Naszym celem jest **szerzenie kultury jakości na wszystkich poziomach firmy**, promowanie integracji i współpracy organizacji **globalnych i lokalnych**, aby wbudować zgodność w efektywne działania.

DOSTARCZAMY TO, CO NAJWAŻNIEJSZE

- Wdrażamy **Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem**, którego celem jest zagwarantowanie, że wszelkie ryzyko związane z naszymi produktami zostanie szybko wykryte, ocenione i zredukowane do minimum lub wyeliminowane. Działania są podejmowane na czas, aby zapobiec potencjalnym zagrożeniom jakości lub zgodności produktu. Wdrożyliśmy i konsekwentnie stosujemy procedury eskalacji problemów, aby zapewnić integralność produktu, a także bezpieczeństwo pacjentów i konsumentów.
- Koncentrujemy się na zapewnianiu doradztwa jakościowego i wsparcia operacyjnego, aby zapewnić solidny i odporny **globalny łańcuch dostaw produktów leczniczych**,

gwarantujący pacjentom dostęp do leczenia, nawet w przypadku poważnych zagrożeń dla zdrowia publicznego.

- Wszyscy **dostawcy zewnętrzni**, świadczący usługi w imieniu Angelini Pharma, są wybierani na podstawie naszych kryteriów jakości i zgodności, aby zapewnić pełne spełnienie naszych standardów jakości i bezpieczeństwa. Zapewniamy skuteczny nadzór nad partnerami i wzajemny udział w określaniu oczekiwanego poziomu usług.

PRZYGOTOWANI NA PRZYSZŁOŚĆ

- Nasza **cyfrowa podróż** przyspiesza, aby zwiększyć wykorzystanie **cyfrowych systemów, rejestrów i danych**, które stale poprawiają wydajność, efektywność, jakość i identyfikowalność naszych procesów.
- Kładziemy szczególny nacisk na nasze **Badania i Rozwój** oraz rozwój procesów, aby zapewnić, że nasz rozwój naukowy jest wspierany przez konsekwentne przestrzeganie naszego systemu zarządzania jakością (QMS), a także przez odpowiedni rozwój niezbędnych umiejętności technicznych i jakościowych naszych pracowników.
- Wykorzystujemy **strategię zrównoważonego rozwoju** i plan działania Angelini Pharma w celu integracji wymogów zrównoważonego rozwoju z praktykami zarządzania jakością, aby zapewnić wysokiej jakości produkty i rozwiązania, które jednocześnie chronią środowisko i promują rozwój społeczności w pobliżu naszej działalności.

Nasze **cele jakościowe** są jasno określone, monitorowane i regularnie weryfikowane, aby zapewnić, że wyniki i standardy postępowania spełniają odpowiednie oczekiwania naszych Pacjentów, Konsumentów, Klientów i Interesariuszy.

Nasza **Polityka Jakości** jest wdrażana za pośrednictwem firmowego Systemu Zarządzania Jakością i jest udostępniana wszystkim naszym pracownikom. Polityka Jakości jest regularnie weryfikowana pod kątem zgodności z celami i wizją firmy, zgodnie z którą rozwijamy, produkujemy i dystrybuujemy nasze produkty.